

**Тақдид ва вазеъсозии шабакаи интиқоли
барқи Суғд - Тоҷикистон**

**Нақшаи ҷалби ҷонибҳои
манфиатдор**



Ихтисорот _

БАТР	Бонки Аврупоии Таҷдид ва Рушд
СЭИ	Санҷиши экологӣ ва иҷтимоӣ
НАЗБВЗ	Нақшаи азхудкунии замин ва барқарорсозии воситаҳои зиндагӣ
ХҒ	Хулосаи ғайритехникӣ
ТИ	Талаботи иҷроӣ (тавре ки аз ҷониби БАТР муайян шудааст)
НҶҶМ	Нақшаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдор
ШИБ	ҶСК «Шабакаҳои интиқоли барқ»

Мундариҷа

1.	Муқаддима	3
2.	Шарҳи лоиҳаҳо	4
3.	Ҳадафи нақшаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдор	5
4.	Уҳдадориҳои ифшоии ҳуқуқи	5
5.	Фаъолиятҳои ҷалби ҷонибҳои манфиатдор то имрӯз	5
5.1.	ШИБ	5
5.2.	Ифшоии лоиҳа ва инъикоси ВАО	5
5.3.	Фаъолиятҳои ҷалб дар давоми санҷиши экологӣ ва иҷтимоӣ	6
6.	Муайян ва таҳлили ҷонибҳои манфиатдор	6
7.	Фаъолиятҳои оид ба ҷалби ҷонибҳои манфиатдор	7
7.1.	Ташкилот	7
7.2.	Барномаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдор	7
7.3.	Мониторинг ва ҳисоботдиҳии дохилӣ	10
7.4.	Механизми баррасии шикоятҳо	10

1. Муқаддима

Ҳуҷҷати мазкур Нақшаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдор (НҚҶМ) мебошад, ки машварат ва раванди ҷалби ҷонибҳои манфиатдори ба нақша гирифташударо оид ба навсозӣ ва васеъсозии шабакаи интиқоли барқ, ки ШИБ («Сарпараст») дар Тоҷикистон таҳия мекунад: Лоиҳаи Суғд («Лоиҳаҳо»). Ҳуҷҷати мазкур муносибати методӣ ба ҷалби ҷонибҳои манфиатдор, ки ба Сарпараст барои инкишоф додан ва нигоҳ доштани муносибатҳои созанда бо тамоми ҷонибҳои манфиатдор дар тӯли тамоми давраи Лоиҳаҳо кӯмак мекунад.

ЧСК «ШИБ» фармоишгари лоиҳаи навсозии ва васеъсозии ЗБ «Суғд» мешавад, корҳои лоиҳакаши ва сохтмони аз ҷониби пудратчиён амали карда мешавад. Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Шабакаҳои интиқоли барқ» («ШИБ») дар соли 2021 дар натиҷаи тақсимои ширкати амудии ҳамгирошудаи энергетикӣ Барқи Тоҷик таъсис дода шудааст. Ширкат барои истифода ва нигоҳдории тамоми шабакаҳои интиқоли барқи 110/220/500 кВ дар Тоҷикистон масъул аст.

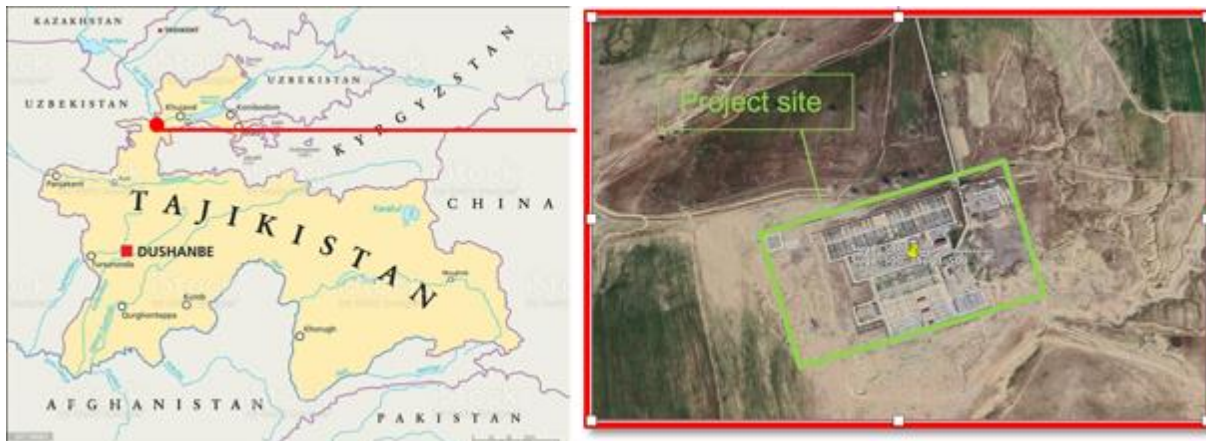
Ҷойгиршавии майдони лоиҳа дар 250 км шимолу шарқ аз Душанбе ва 35 км ғарб аз шаҳри Хучанд, маркази вилояти Суғд ҷойгир аст. Майдон дар зеристгоҳи мавҷудаи ЗБ «Суғд-500» ҷойгир буда, дар тӯли 45 дақиқа тавассути шоҳроҳи хуби асфалтпуш дастрас аст.

Наздиктарин маркази аҳолинишин деҳаи Куркат дар 2 км аз макони Лоиҳа ҷойгир мебошад.

Лоиҳа аз ҷониби Бонки Аврупоии Таҷдид ва Рушд (БАТР) маблағгузорӣ мешавад. Аз ин рӯ, лоиҳа бояд мутобиқи қонунгузори Тоҷикистон, сиёсати экологӣ ва иҷтимоии БАТР дар соли 2019 ва талаботи иҷрои он амалӣ карда шавад.

2. Шарҳи лоиҳаҳо

Расми 1- Харитаи ҷойгиршавии лоиҳа



Лоиҳаи Суғд

Дар расми 1 зеристгоҳи мавҷудаи «Суғд-500» (бо ранги сабз нишон дода шудааст) ва ҳудуди он, ки ба Фармоишгар тааллуқ дорад, нишон дода шудааст.

ЗБ 500/220/35 кВ «Суғд 500» соли 2009 ширкати ТВЕА-и Чумхурии халқии Хитой сохта ба истифода додааст. ЗБ «Суғд 500» зеристгоҳе мебошад, ки ба якчанд пайвастиҳои шабакавии хатҳои барқи минтақа хизмат мерасонад: (i) хати интиқоли барқи 500 кВ (Л-518), (ii) 4 хати интиқоли барқи 220 кВ, ки ба системаи энергетикӣи Чумхурии Ўзбекистон пайвасти мебошад (iii) 4 хати интиқоли барқи 220 кВ, ки истифодабарандагони вилояти Суғдро бо нуруи барқ таъмин менамояд.

Роҳи даромадгоҳ ба зеристгоҳ аз роҳи асфалтпуш мегузарад. Аз роҳи калон то зеристгоҳ роҳи бетони хушсифат аст.

Дар даромадгоҳи зерстансия дарвоза ва бинои посбонон воқеъ аст. Дар роҳи асосӣ ягон нишона ё аломати ишоравии зеристгоҳ нест.

Барқтаъминкунии ЗБ 500/220/35 кВ «Суғд 500» тавассути як хати барқии 500 кВ (Л-518) аз ЗБ 500/220/35 кВ «Душанбе 500» иҷро карда мешавад.

Зеристгоҳи «Суғд» ҳашт зеристгоҳҳои шабакаии 220 кВ-и вилояти Суғдро бо нуруи барқ таъмин менамояд. Дар натиҷаи пешрафт намудани соҳаҳои иқтисодию иҷтимоии минтақа истифодабарандагони маиши, саноат ва кишоварзӣ зиёд гардид, ки ин боиси зиёд шудани борнокии автотрансформаторҳои зеристгоҳ гардид ва дар натиҷа борнокии автотрансформаторҳо аз номиналияш зиёд гардид. Ҳангоми истифодакунии иқтисодии пурра дар модели барномаи «PowerFactory» мувофиқат намекунад, ин маънои онро дорад, ки шабака ба бори афзоянда тоб оварда наметавонад.

Ҳадафҳои лоиҳа – қонеъ гардонидани эҳтиёҷоти зарурӣ, иваз кардани инфрасохтори кӯҳна, бартарафнамоии сарбории автотрансформаторҳо, баланд бардоштани эътимодноки таъминоти барқи муштариён ва кам намудани партовҳои CO₂ мебошанд.

3. Ҳадафи Нақшаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдор

Лоиҳа тибқи сиёсати экологӣ ва иҷтимоии Бонки аврупоии таҷдид ва рушд (БАТР) таҳия мегардад. Лоиҳа мавриди санҷиши зарурии экологӣ ва иҷтимоӣ қарор дошта, аз ҷониби БАТР ба категорияи "В" шомил карда шудааст, яъне ин маънои онро дорад, ки лоиҳаҳо таъсири манфии иҷтимоӣ ва экологӣ дарозмуддат надоранд .

Нақшаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдор дар натиҷаи раванди санҷиши зарурӣ таҳия шудааст . Он фаъолиятҳои ба нақша гирифташудаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдорро барои лоиҳаҳо пешниҳод мекунад ва як равиши систематикиро, ки ба рушд ва нигоҳ доштани муносибатҳои шаффоф бо ҷонибҳои манфиатдор дар тӯли тамоми давраи лоиҳа нигаронида шудааст, нишон медиҳад .

Раванди ҷалб як муколамаи муттасил аст, ки дар асоси доимӣ дар тамоми давраҳои лоиҳа анҷом дода мешавад . Он имкон медиҳад, ки ҳама андешаҳои дахлдори ҷонибҳои манфиатдор дар қабули қарорҳо ва татбиқи лоиҳа ворид карда шаванд.

НҶҚМ механизми баррасии шикоятҳоро дар бар мегирад, то ҷонибҳои манфиатдор тавонанд ҳар гуна нигарониро баён кунанд, фикру мулоҳизаҳо ва шарҳоро дар бораи лоиҳаҳо пешниҳод кунанд.

НҶҚМ ҳуҷҷати зинда аст ва бояд дар баробари пешрафти лоиҳаҳо, махсусан пеш аз ворид шудани лоиҳаҳо ба марҳилаи амалиёт таҷдид ва такмил дода шавад.

4. Уҳдадориҳои ифшоии ҳуқуқӣ

Тибқи қонунгузори Тоҷикистон, Лоиҳа бояд баҳодиҳии таъсири экологӣ ва иҷтимоӣ ва ифшоии ҳатмӣ маълумот дода шавад.

5. Фаъолиятҳои ҷалби ҷонибҳои манфиатдор то имрӯз анҷом дода шудаанд

5.1. ШИБ

ШИБ вебсайте дорад, ки дар он маълумоти умумӣ дар бораи ширкат ва фаъолияти он дастрас аст (www.shib.tj)

5.2. Ифшоии лоиҳа ва инъикоси ВАО

Лоиҳа дар интернет ё телевизион паҳш нашудааст. Тахмин меравад, ки аҳолии умуман дар бораи Лоиҳа огоҳ нест ва дар бораи ҷойгиршавӣ ва ҷадвали лоиҳа тафсилот надорад.

5.3. Фаъолиятҳои ҷалб дар давоми санҷиши Экологӣ ва Иҷтимоӣ

Санҷиши экологӣ ва иҷтимоӣ моҳи июли соли 2023, дар давоми чор рӯзро дар бар гирифт, ки барои вохӯриҳо ва боздид аз макони лоиҳа аз ҷониби ду мутахассиси экологӣ ва бехатарӣ гузаронида шуд. Як мутахассис боздид ба объектҳои пешниҳодшуда ва дигаре ба масъалаҳои иҷтимоӣ ва вохӯриҳо бо намояндагони аҳолии маҳаллии ҷонибҳои манфиатдор нигаронида шуд.

6. Муайян ва таҳлили ҷонибҳои манфиатдор

Дар ҷадвали зерин шарҳи ҷонибҳои манфиатдори лоиҳа ва намуди фаъолиятҳои ҷалби ҷонибҳои манфиатдор, ки бояд асосан дар давраи сохтмон амалӣ карда шаванд, оварда шудааст.

Ҷадвали 1– Харитасозии ҷонибҳои манфиатдор

Ҷонибҳои манфиатдор (гурӯҳ)	Муносибат / таваҷҷӯҳ ба лоиҳа
Тарафҳои эҳтимолии зарардида	
Истифодабарандагони рохҳои асфалтпуш ва замин, ки сарҳади участкаи Лоихаро муайян мекунанд.	<ul style="list-style-type: none"> Аломатҳои муваққатӣ барои паст кардани суръат ва огоҳ кардани ронандагон дар бораи мавҷудияти минтақаи кори.
Соҳибони фаъолияти ғайрирасмии замин дар наздикии зеристгоҳ	<ul style="list-style-type: none"> Маълумот дар бораи лоиҳа
Кормандон (фермерҳо ва ҷӯпонон), ки аз ҷониби соҳибони фаъолияти ғайрирасмии истифодаи замин (эҳтимолан осебпазир) киро шудаанд	<ul style="list-style-type: none"> Маълумот дар бораи лоиҳа
Хонаводаи доимӣ дар наздикии зеристгоҳ хоҷагӣ дорад	<ul style="list-style-type: none"> Маълумот дар бораи лоиҳа, механизми шикоят дар ҳолати халалдоршавии садо
Мақомотҳои ҳокимияти шаҳрӣ ва маҳаллӣ	
Намояндагони мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ, аз сатҳи маҳаллӣ (бахшӣ) ва минтақавӣ (ҳайати).	Дар бораи Лоиҳа маълумот додан лозим аст (мӯҳлати умумӣ ва ташкили) халли проблемаҳои иҷтимоӣ иштирок мекунад Дар таблиғи имкониятҳои шуғл дар байни сокинони маҳаллӣ кӯмак мекунад
Мақомоти давлатӣ ва ширкатҳои давлатӣ	
Полис, ҳадамоти ёри аввал	<ul style="list-style-type: none"> Танзими ҳаракати нақлиёт Дастрасӣ ба ҷойҳо дар ҳолати фавқулодда
Дигар ҷонибҳои манфиатдор	
ташкилотҳои ҷамъиятӣ, олимон	<ul style="list-style-type: none"> Таваҷҷӯҳ ба лоиҳа. Лоиҳа барои нигоҳ доштани робитаи ошкоро бо соҳмонҳои ғайридавлатӣ ва олимон.
Бизнес дар сатҳи маҳаллӣ ва минтақавӣ	Таъминкунандагони масолеҳи сохтмон, хизматрасонии хӯрокворӣ, хизматрасонии коммуналӣ: партовҳо, барқ, газ, обтаъминкунӣ, нақлиёти коргарон, иншооти ҷойгиркунии меҳмонон ва ғайра.
ВАО: Интернет-портал; телевизион ва рӯзномаҳои миллӣ ва ғайра.	Таваҷҷӯҳ ба пешниҳоди навсозии лоиҳа ва маълумот дар бораи Лоиҳа.
Ҷонибҳои манфиатдори дохилӣ	
Коргарон	Таваҷҷӯҳ ба шароити кор ва механизми шикоят, риояи қоидаҳои саломатӣ, бехатарӣ ва рафтор
Корҷӯён / Агентҳои шуғл	Имкониятҳои шуғл
Пудратчиёни маҳаллӣ	Имкониятҳои тичоратӣ

7. Фаъолиятҳои ҷалби ҷонибҳои манфиатдор

7.1. Ташкилот

ШИБ масъули ташкили амалисозии НҶҶМ мебошад. Вай ин НҶҶМ-ро мунтазам нав мекунад ва маълумот пешниҳод мекунад, фикру мулоҳизаҳоро ҳам мекунад ва инчунин ба хабарҳои воридотӣ (тавассути почтаи электронӣ, телефон ё шахсан) ҷавоб медиҳад.

Менечер оиди Экология ва Иҷтимоиёт нуқтаҳои тамосро дар васоити ахбори оммаи минтақавӣ ва миллӣ муайян мекунад.

Менечер оиди Экология ва Иҷтимоиёт бо намояндагони созмонҳои ҷомеаи шаҳрвандии экологӣ ё иҷтимоӣ, ки ба лоиҳа тавачҷӯх зоҳир мекунад, алоқаи почтаи электронӣ барқарор мекунад ва ба онҳо маълумоти аввалияро дар бораи лоиҳа пешниҳод мекунад ва онҳоро ба рӯйхати почтаи электронӣ дохил мекунад.

Менечер оиди Экология ва Иҷтимоиёт масъул аст:

- Татбиқи НҶҶМ;
- Мониторинг ва навсозии мунтазами саҳифа(ҳо);
- Идоракунии посухҳо ва дигар муносибатҳо бо ҷонибҳои манфиатдор;
- Иштирок дар ҳалли баҳсҳо;
- Мониторинги солонаи самаранокии НҶҶМ ва дар ҳолати зарурӣ навсозӣ.

7.2. Барномаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдор

Ҷадвали 2 барномаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдорро барои ҷонибҳои манфиатдоре, ки ҳоло маълуманд, пешниҳод мекунад.

Ҷадвали 2- Ҷонибҳои манфиатдори лоиҳа ва усулҳои ифшои иттилоот

Ҷонибҳои манфиатдор	Чиро ошкор кардан	Чӣ хел	Қадам вақт
Хамаи тарафҳои манфиатдор	Маълумоти умумӣ дар бораи Лоиҳа	Эҷоди веб-саҳифа (якҷаҳи барои ҳар як лоиҳа, ё яке, ки ҳарду ро фаро мегирад) бо забонҳои тоҷикӣ ва русӣ	Хангоме ки хамаи созишномаҳо ва иҷозатномаҳо барои лодиха тасдиқ гардиданд ва дар ҳар сурат пеш аз оғози сохтмони лоиҳа
Соҳибони фаъолияти ғайрирасмии истифодаи замин	Маълумот дар бораи лоиҳа	Ҳамкории мустақим тавассути вохӯриҳои протоколӣ	Хангоме ки хамаи созишномаҳо ва иҷозатномаҳо барои лоиҳа тасдиқ гардиданд ва дар ҳар сурат пеш аз оғози сохтмони лоиҳа
Кормандон (фермерҳо ва ҷӯпонон), ки аз ҷониби соҳибони фаъолияти ғайрирасмии истифодаи замин (эҳтимолан осебпазир) киро шудаанд	Маълумот дар бораи лоиҳа	Ҳамкории мустақим тавассути вохӯриҳои протоколӣ	Хангоме ки хамаи созишномаҳо ва иҷозатномаҳо барои лоиҳа тасдиқ гардиданд ва дар ҳар сурат пеш аз оғози сохтмони лоиҳа
Ҷамъияти минтақавӣ	Маълумоти умумӣ дар бораи лоиҳа ва тамос бо ширкат барои маълумоти бештар	ХФ дар саҳифа(ҳо) ошкор шудааст Вохӯрии ҷамъиятӣ дар наздиктарин деҳа пеш аз сохтмон, барои посух додан ба саволҳо / нигарониҳо	Пеш аз оғози сохтмони лоиҳа
Воситаҳои ахбори оммаи минтақавӣ	Маълумот дар бораи лоиҳа	Хабари матбуотӣ бо ХФ	Пеш аз оғози сохтмони лоиҳа
Мақомоти маҳаллӣ ва намоёндагони аҳоли (райси вилоят, Райси шаҳр)	Маълумот дар бораи лоиҳа ва тартиби шаффоф барои шуғли маҳаллӣ.	Вохӯрӣ дар вилоят	Пеш аз оғози қабули коргарони маҳаллӣ
Шуғл		Вохӯрии шахсӣ	Пеш аз оғози қабули коргарони маҳаллӣ
Истифодабарандагони роҳҳои ҳамсоя	Маълумот дар бораи мавҷудияти майдони кории калон, хатарҳои нақлиёт ва хатарҳои садамави	Аломатҳо Маршалҳои трафики Маълумоти пешакии милитсия ҳангоми ба нақша гирифтани трафики истисноӣ	Ба таври доимӣ Доимӣ дар давоми сохтмон 2 то 5 рӯз пеш аз халалдоршавӣ
Таъминкунандагони корҳо, молҳо ва хидматҳо	Маълумот дар бораи ҷадвали хариди лоиҳа Маълумот дар бораи талаботҳои иҷрои БАТР	Ба воситаи саҳифаи интернетӣ Тавассути ҳуҷҷатҳои тендерӣ	Пеш аз оғози сохтмон Дар рафти тендер

Тоҷикистон – Таҷдид ва тамдиди шабакаи интиқоли барқи Суғд

Нақшаи ҷалби ҷонибҳои манфиатдор – 10.09.2023

Ҷонибҳои манфиатдор	Чиро ошкор кардан	Чӣ хел	Қадам вақт
Қорҷӯён	Маълумот дар бораи ҷойҳои қорӣ холӣ. Маълумот дар бораи он ки мавқеъҳо барои қордон ва қанон боз ҳастанд	Вебсайти лоиҳа + воситаҳои расмӣ эълони қор бо райони шаҳр ва ноҳия ва намоёндоғони аҳоли мувофиқа шудааст	Ҳангоми татбиқи лоиҳа

7.3. Мониторинг ва ҳисоботдиҳии дохилӣ

Менечери экологӣ ва иҷтимоӣ иҷрои самараноки НҶҶМ-ро ташкил ва назорат мекунад ва ҳар 6 моҳ ба БАТР дар марҳилаи сохтмон ҳисобот медиҳад.

Ҳисобот дар бар мегирад:

- Тавсифи амалҳои ҷалби ҷонибҳои манфиатдор дар давраи ҳисоботӣ бо истинод ба НҶҶМ;
- Омори давраи ҳисоботӣ:
 - Шумораи боздидҳо ба вебсайт
 - Шумораи дархостҳои, ки тавассути телефон, почтаи электронӣ ё бевосита дар бинои ширкат гирифта шудаанд.
 - Мавзӯҳои асосии пурсишҳо
 - Шумораи шикоятҳо.
 - Мавзӯҳои асосии шикоятҳо

Ҷаъолиятҳои ҷалби ҷонибҳои манфиатдор дар як журнал сабт карда мешаванд, то пайгирӣ ва оморо фароҳам оранд. Ҷадвали Знамунаи формати ин сабтро пешниҳод мекунад.

Ҷадвали 3– Ҷалби ҷонибҳои манфиатдор ва гузориши шикоятҳо

#	Ном / суроға	Савол / шикоят	Ҷавоб ба ВАО	Ҷавоб таъмин карда шудааст	Статус	Оё ҷонибҳои манфиатдор қаноатманданд
22.10.2024 (барои саволи аввал 22 октябри 2024)			(нома , занги телефон...)		Ҷавоб , баста ва ғ.	ҳа , не, номаълум

7.4. Механизми баррасии шикоятҳо

Агар шахси манфиатдор шикоят ё арз дошта бошад, он тавассути феҳристи шикоятҳо ва аризаҳо ё механизми шикоятҳо, ки аз ҷониби Менечер оиди Экология ва Иҷтимоӣ идора карда мешавад, баррасӣ карда мешавад. Мақсад ин аст, ки мушкилот сари вақт ҳал карда шавад.

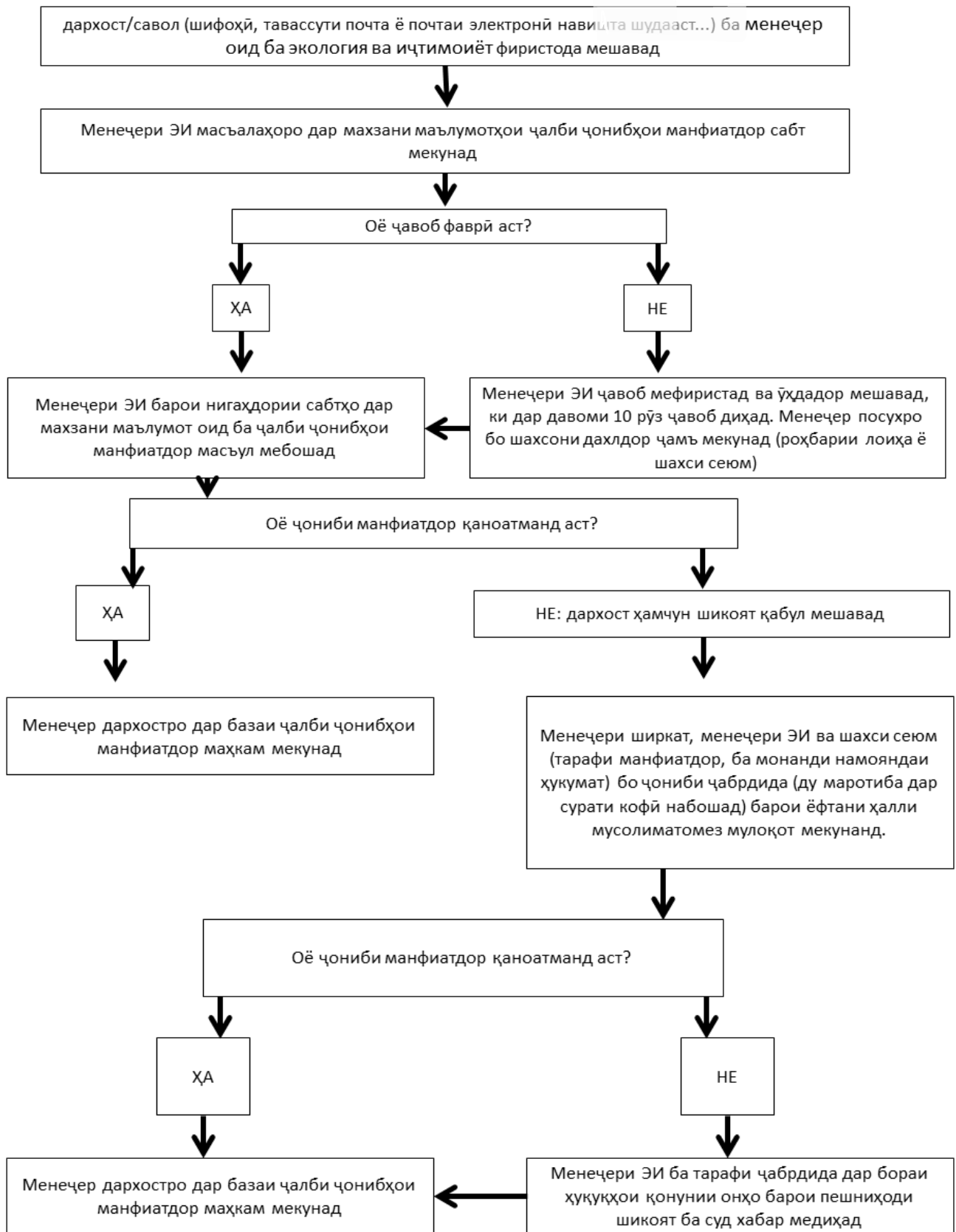
Ҷонибҳои манфиатдор метавонанд шикояти худро мустақиман дар бинои ширкат, тавассути вебсайтҳои ширкат ё тавассути мактуб / почтаи электронӣ ба Менечер оиди Экология ва Иҷтимоӣ пешниҳод кунанд. Ба ҳама эродҳо ва шикоятҳо ба таври шифоҳӣ ё хаттӣ мувофиқи усули бартарии иртибот, ки шикояткунанда муайян кардааст, ҷавоб дода мешавад, агар маълумотҳои тамоси шикояткунанда пешниҳод карда шаванд.

Ҳама шикоятҳо дар давоми 5 рӯзи корӣ ба қайд гирифта ва эътироф карда мешаванд ва ба онҳо дар давоми 20 рӯзи корӣ аз лаҳзаи гирифтани шикоят ҷавоб дода мешаванд. Шахсоне, ки эрод ё шикояти худро пешниҳод мекунад, ҳақ доранд, ки маҳфӣ нигоҳ доштани ному насабашонро талаб кунанд.

Менечер оиди Экология ва Иҷтимоӣ ҳама шикоятҳоро дар базаи маълумот сабт мекунад (Ҷадвали 3). Махзани маълумот барои назорати раванди баррасии шикоятҳо мебошад. Ин механизм ҳуқуқҳои ҷомеаро барои истифода аз роҳҳои муқаррарии пешниҳоди шикоятҳо ва низоми ҳуқуқии мавҷуда маҳдуд намекунад.

Вобаста аз шикоят, Менечер оиди Экология ва Иҷтимоӣ мустақиман ҷавоб медиҳад ё аз роҳбарияти ширкат маслиҳат мепурсад, ки дар ҷадвали зер нишон дода шудааст. То он даме, ки тараф бо ҷавоб қаноатманд нашавад ё тартиби дигари шикоятро риоя накунад , шикоят баста намешавад .

Расми 2- Механизми баррасии шикоят



Ҷадвали 4- Варақаи шикоят

Формаи шикоят	
Рақами истинод:	
Номи пурра <i>Эзоҳ: шумо метавонед номи худро махфӣ нигоҳ доред, агар шумо шахсияти худро ба шахси сеюм ифшо накунед</i>	Номи ман _____ Фамилиям _____ <input type="checkbox"/> Ман мехоҳам шикояти худро беном баён кунам <input type="checkbox"/> Ман хоҳиш мекунам, ки бе розигии ман шахсияти худро ифшо накунам
Маълумот барои тамос Лутфан қайд кунед, ки чӣ тавр бо шумо тамос гирифтанд (почта, телефон, почтаи электронӣ).	Бо почта: Лутфан суроғаи почтаи электрониро пешниҳод кунед: _____ _____ _____ Ба воситаи телефон: _____ Бо почтаи электронӣ _____
Афзалияти забон барои муошират	тоҷикӣ русӣ англисӣ
Тавсифи шикоят :	Чӣ гап шуд? Ин дар кучо рӯй дод? Ба кӣ рӯй дод? Натиҷаи мушкилот чист?
Санаи ҳодиса/ Шикоят	
	Ҳодисаи яқдафъаина/шикоят (сана _____) Зиёда аз як маротиба рӯй дод (чанд маротиба? _____) Давом дорад (дар айни замон мушкилот дорад)
Шумо мехоҳед, ки барои ҳалли мушкилот чӣ рӯй диҳад?	

Имзо:

Сана:

Лутфан ин варақаро ба менечери оид ба экология ва иҷтимоиёт баргардонед [ном ва тафсилоти тамос]