

**Модернизация и расширение электросетей
Согдийской области - Таджикистан**

**План взаимодействия с
заинтересованными сторонами**



Дата: 10.09.2023

Аббревиатуры _

ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЭСЭ	Экологическая и социальная экспертиза
ПОЗВСС	План отвода земли и восстановления средств к существованию
НТР	Нетехническое резюме
ПТ	Требование к производительности (согласно определению ЕБРР)
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ШИБ	Шабакахои Интиколи Барк

Содержание

1.	Введение	3
2.	Обзор проектов	4
3.	Цель Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами	4
4.	Обязательство по раскрытию юридической информации	5
5.	Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенные на сегодняшний день	6
5.1.	ШИБ	6
5.2.	Раскрытие информации о проекте и освещение в СМИ	6
5.3.	Взаимодействие в ходе комплексной экосоциальной экспертизы	6
6.	Идентификация и анализ заинтересованных сторон Ошибка! Закладка не определена.	
7.	Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	7
7.1.	Организация	7
7.2.	Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	8
7.3.	Внутренний мониторинг и отчетность	11
7.4.	Механизм рассмотрения жалоб	11

1. Введение

Этот документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), описывающий запланированные консультации и процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами для модернизации и расширения сети электропередачи, которые «ШИБ» («Заказчик») разрабатывает в Таджикистане: Проект «Сугд» («Проекты»), методический подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, который поможет Спонсору развивать и поддерживать конструктивные отношения со всеми заинтересованными сторонами на протяжении всего периода реализации Проектов.

Модернизация и расширение ПС 500/220/35 кВ «Сугд 500» в Сугдской области будет спроектирована, построена и эксплуатироваться Открытым акционерным обществом «Шабакахои Интиколи Барк» («ШИБ»). ОАО «Шабакахои Интиколи Барк» («ШИБ») была создана в 2021 году в результате разделения вертикально интегрированной энергетической компании «Барки Точик». Компания несет ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание всех сетей электропередачи 500/220/110 кВ в Таджикистане.

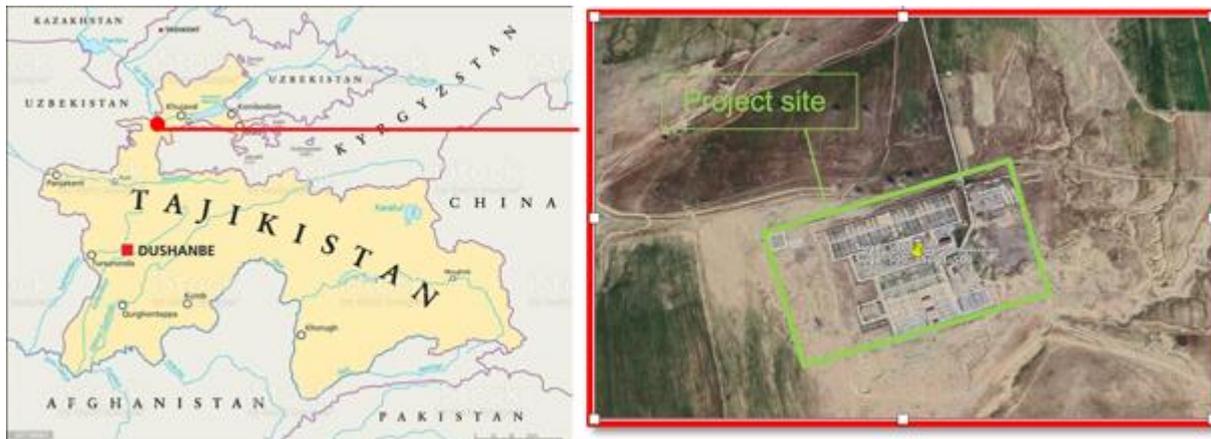
Участок проекта расположен в 250 км к северо-востоку от Душанбе и в 35 км к западу от города Худжанда, который является центром Согдийской области. Участок расположен на территории существующей подстанции «Сугд-500», до него можно добраться по хорошей асфальтированной трассе.

Ближайший крупный населенный пункт – село Куркат, в 2 км от площадки Проекта.

Проект получит финансирование от Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР). Таким образом, проект должен быть реализован в соответствии с законодательством Таджикистана, Экологической и социальной политикой ЕБРР на 2019 год и требованиями к ее реализации.

2. Обзор проектов

Рисунок 1– Карта расположения проекта



Согдийский проект

На рисунке 1 показана существующая подстанция «Сугд-500» (обведена зеленым цветом) и прилегающая к ней территория, принадлежащая Заказчику.

ПС 500/220/35 кВ «Сугд 500» была построена и введена в эксплуатацию в 2009 году компанией ТВЕА Народная Республика Китай. ПС "Сугд 500" представляет собой подстанцию, которая обслуживает несколько сетевых присоединений линий электропередачи в регионе: (i) линия электропередачи 500 кВ (Л-518), (ii) 4 линии электропередачи 220 кВ, которые соединены с энергосистемой Республики Узбекистан (iii) 4 линии электропередачи 220 кВ, которые обеспечивают электроснабжение потребителей Согдийской области.

Подъезд к подстанции осуществляется по асфальтированной автодороге. От шоссе до подстанции на всем протяжении до подстанции ведет бетонная дорога хорошего качества.

При въезде на подстанцию расположены ворота и пост охраны. На главной дороге нет никаких указаний или указателей подстанции.

Электроснабжение ПС 500/220/35 кВ "Сугд 500" осуществляется по одной линии электропередачи 500 кВ (Л-518) от ПС 500/220/35 кВ "Душанбе 500".

Подстанция «Сугд» снабжает электроэнергией восемь подстанций сети 220 кВ Согдийской области. Вследствие социально-экономического развития региона увеличилось количество потребителей бытового, промышленного и сельскохозяйственного назначения, что привело к увеличению нагрузки на автотрансформаторы подстанции и как следствие автотрансформаторы стали перегружены выше номинальных значений. При полной номинальной нагрузке моделирование потока энергии в программе "PowerFactory" не сходилось, а это означает, что система не может покрыть растущую нагрузку.

Цель проекта - удовлетворить наиболее насущные потребности в замене устаревшей инфраструктуры, вкладе в разгрузку автотрансформаторов от перегрузок, повышении надежности электроснабжения потребителей, сокращении потерь электроэнергии и сокращении выбросов CO₂.

3. Цель плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

«ШИБ» разрабатывает Проект в соответствии с Экологической и социальной политикой Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР). Проект прошел комплексную экологическую и социальную экспертизу (ЭСЭ) и был отнесен ЕБРР к категории «В», что означает, что проекты не будут иметь крупномасштабных и долгосрочных неблагоприятных экосоциальных воздействий.

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) был разработан в результате процесса комплексной проверки. В нем представлены запланированные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами для проектов и описывается системный подход, направленный на развитие и поддержание прозрачных отношений с заинтересованными сторонами на протяжении всего срока реализации проекта.

Процесс взаимодействия представляет собой непрерывный диалог, осуществляемый на постоянной основе на протяжении всех циклов проекта. Это позволяет учитывать все соответствующие мнения заинтересованных сторон при принятии решений и реализации проекта.

ПВЗС включает механизм рассмотрения жалоб, позволяющий заинтересованным сторонам выражать любые опасения, предоставлять отзывы и комментарии по поводу проектов.

ПВЗС является «живым» документом и предназначен для дальнейшего обновления и развития по мере реализации проектов, особенно до того, как проекты войдут в стадию эксплуатации.

4. Юридическое обязательство по раскрытию информации

В соответствии с законодательством Таджикистана, проект подлежит оценке воздействия на окружающую и социальную среду и обязательному раскрытию информации.

5. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенные на сегодняшний день

5.1. «ШИБ»

У «ШИБ» есть веб-сайт, на котором можно найти общую информацию о компании и ее деятельности (www.shib.tj).

5.2. Раскрытие проекта и освещение в СМИ

Проект не был опубликован ни в сети, ни на телевидении. Предполагается, что население не знает о Проекте в целом и не имеет подробной информации о месте и графике реализации проекта.

5.3. Взаимодействие в ходе комплексной экосоциальной экспертизы

ЭСЭ была проведена в июле 2023 года, в общей сложности четыре дня были потрачены на встречи и посещение объектов двумя специалистами по экосоциализации, один из которых был посвящен подробному посещению объекта проекта, а другой - социальным вопросам и проведению встреч с представителями местного населения и заинтересованными сторонами.

6. Выявление и анализ заинтересованных сторон

В следующей таблице представлен обзор заинтересованных сторон проекта, а также типов действий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые следует внедрить и поддерживать с этими заинтересованными сторонами, по существу, в течение периода строительства.

Таблица 1– Картирование заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона (группа)	Отношение/интерес к проекту
Потенциально затронутые стороны	
Пользователи асфальтированных и грунтовых дорог, ограничивающих земельный участок Проекта.	<ul style="list-style-type: none"> Временные указатели для снижения скорости и информирования водителей о наличии места проведения работ.
Владельцы неофициальной деятельности по землепользованию вблизи подстанции	<ul style="list-style-type: none"> Информация о проекте
Персонал (фермеры и пастухи), нанятый владельцами неформальной деятельности по землепользованию (потенциально уязвимый)	<ul style="list-style-type: none"> Информация о проекте

Заинтересованная сторона (группа)	Отношение/интерес к проекту
Постоянное домохозяйство в районе подстанции, владеющее фермой	<ul style="list-style-type: none"> Информация о проекте, механизм рассмотрения жалоб в случае нарушения шума
Муниципальные и местные органы власти	
Представители местной администрации местного (отраслевого) и регионального (делегативного) уровней.	Необходимость получения информации о Проекте (общие сроки и организация) решении социальных проблем. Помогает рекламировать возможности трудоустройства среди местных жителей.
Государственные органы и государственные компании	
Полиция, службы первой помощи	<ul style="list-style-type: none"> Регулирование дорожного движения Доступ к сайту в случае чрезвычайной ситуации
Другие заинтересованные стороны	
НПО, ученые	<ul style="list-style-type: none"> Возможный интерес к Проекту. Проект по поддержанию открытого общения с НПО и учеными.
Бизнес на местном и региональном уровне	Поставщики строительных материалов, общественного питания, коммунальные услуги: вывоз мусора, электро-, газо-, водоснабжение, транспорт рабочих, средства размещения посетителей и т. д.
СМИ: Интернет-портал; национальное телевидение и газеты и т. д.	Заинтересованность в предоставлении обновлений проекта и информации о Проекте.
Внутренние заинтересованные стороны	
Рабочие	Интерес к условиям труда и механизму подачи жалоб, соблюдению процедур охраны труда, техники безопасности и поведения.
Соискатели / Агентства по трудоустройству	Возможности трудоустройства
Местные подрядчики	Возможности для бизнеса

7. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

7.1. Организация

«ШИБ» будет отвечать за организацию реализации ПВЗС. Он/она будет регулярно обновлять этот ПВЗС и предоставлять информацию, собирать отзывы, а также давать ответы на входящие сообщения (по электронной почте, телефону или лично).

Менеджер по экосоциализации определит точки соприкосновения в популярных региональных и национальных СМИ.

Менеджер по экосоциализации установит контакт по электронной почте с представителями экологических или социальных организаций гражданского общества, которые проявят интерес к проекту, предоставит им первоначальную информацию о проекте и включит их в список рассылки.

Менеджер по ЭИС будет отвечать за:

- Реализация ПВЗС ;
- Мониторинг и регулярное обновление веб-страницы ;

- Управление реагированием и другим взаимодействием с заинтересованными сторонами;
- Участие в разрешении споров;
- Ежегодный мониторинг эффективности ПВЗС и обновление при необходимости.

7.2. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Таблица 2 предоставляет программу взаимодействия с заинтересованными сторонами, известными в настоящее время.

Таблица 2– Заинтересованные стороны проекта и методы раскрытия информации

Акционер	Что раскрывать	Как	Когда
Все заинтересованные стороны	Общая информация о проекте	Создание веб-страницы (по одной для каждого проекта или одной, охватывающей оба проекта) на таджикском и русском языке.	Как только будут получены все соглашения и разрешения по проекту, и в любом случае до начала строительства проекта.
Владельцы неофициальной деятельности по землепользованию	Информация о проекте	Прямое взаимодействие посредством протоколированных совещаний	Как только будут получены все соглашения и разрешения по проекту, и в любом случае до начала строительства проекта.
Персонал (фермеры и пастухи), нанятый владельцами неформальной деятельности по землепользованию (потенциально уязвимый)	Информация о проекте	Прямое взаимодействие посредством протоколированных совещаний	Как только будут получены все соглашения и разрешения по проекту, и в любом случае до начала строительства проекта.
Региональная общественность	Общая информация о проекте и контакты компании для получения дополнительной информации.	НТР раскрыто на веб-странице(ах) Встреча с общественностью в ближайшем городе перед началом строительства, чтобы ответить на вопросы/проблемы	До начала строительства проекта
Региональные СМИ	Информация о проекте	Пресс-релиз НТР	До начала строительства проекта
Местные власти и представители населения (губернатор, мэр)	Информация о проекте и о прозрачной процедуре трудоустройства местных жителей.	Встреча в губернии	До начала набора местных работников
Работа		Личная встреча	До начала набора местных работников
Участники дорожного движения поблизости	Информация о наличии большой рабочей площадки, рисках дорожного взаимодействия и рисках аварий.	Знаки Маршалы дорожного движения Заблаговременное информирование полиции о планировании чрезвычайного дорожного движения	Постоянно Постоянно во время строительства за 2–5 дней до нарушения
Поставщики работ, товаров и услуг	Информация о графике закупок проекта	Через веб-страницу	До начала строительства
	Информация о требованиях ЕБРР к деятельности	Через тендерную документацию	В ходе тендерного процесса

Акционер	Что раскрывать	Как	Когда
Соискатели работы	Информация о вакансиях. Информация о том, что вакансии открыты как для мужчин, так и для женщин	сайт проекта + официальные инструменты объявления о вакансиях, согласованные с муниципалитетом и представителями населения	В ходе реализации Проекта

7.3. **Внутренний мониторинг и отчетность**

Менеджер по экосоциализации будет организовывать и контролировать эффективную реализацию ПВЗС и каждые 6 месяцев предоставлять отчет ЕБРР на этапе строительства.

Отчетность будет включать в себя:

- Описание действий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, предпринятых в течение отчетного периода, со ссылкой на ПВЗС;
- Статистика за отчетный период:
 - Количество посещений сайта
 - Количество запросов, полученных по телефону, электронной почте или непосредственно в помещении компании.
 - Основные темы запросов
 - Количество жалоб.
 - Основные темы жалоб

Действия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут регистрироваться в журнале, чтобы обеспечить возможность отслеживания и статистики. Таблица 3 приведен пример формата этого журнала.

Таблица 3– Журнал взаимодействия с заинтересованными сторонами и журнал жалоб

#	Имя / адрес	Вопрос/ Жалоба	Ответ СМИ	Отвечат ь предоста вил	Положени е дел	Удовлетвор ена ли заинтересо ванная сторона
2024.10.22.0 1 (стенд на первый вопрос 22 октября 2024 г.)			(письмо , телефонный звонок...)		ответа , закрыто и т. д.	да , нет, неизвестно

7.4. **Механизм рассмотрения жалоб**

Если у заинтересованной стороны есть жалоба или претензия, она будет рассмотрена через реестр жалоб и заявлений или через механизм рассмотрения жалоб, которым будет управлять менеджер по экосоциализации. Целью является своевременное решение проблем.

Заинтересованные стороны могут подать жалобу непосредственно в помещении компании, через веб-сайты компании или письмом/электронной почтой менеджеру по экосоциализации. На все комментарии и жалобы будут даны ответы устно или письменно в соответствии с предпочтительным способом связи, указанным заявителем, если будут предоставлены контактные данные заявителя.

Все жалобы будут зарегистрированы и подтверждены в течение 5 рабочих дней, а ответы на них будут даны в течение 20 рабочих дней с момента получения жалобы. Лица, направляющие свои комментарии или жалобы, имеют право потребовать сохранения конфиденциальности их имени.

Менеджер по экосоциализации регистрирует все жалобы в базе данных (Таблица 3). База данных предназначена для контроля процесса рассмотрения жалоб. Этот механизм не ограничивает права общественности использовать традиционные способы подачи жалоб и доступную правовую систему.

В зависимости от жалобы менеджер по экосоциализации ответит напрямую или обратится за советом к руководству компании, как показано на блок-схеме ниже. Жалоба не будет закрыта до тех пор, пока сторона не будет удовлетворена ответом или не решит следовать дальнейшим процедурам подачи жалобы, описанным ниже

Рисунок 2 Механизм рассмотрения жалоб

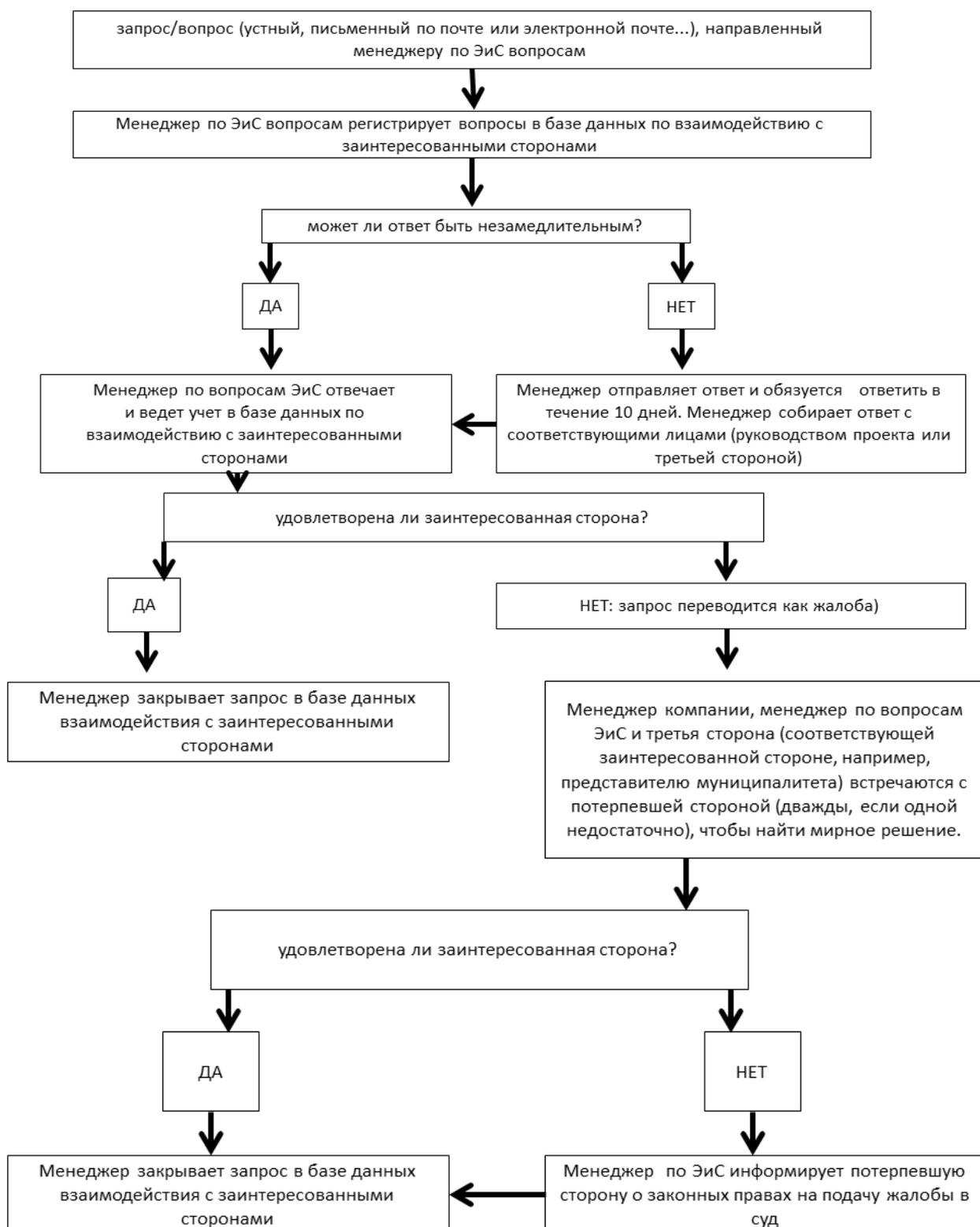


Таблица 4– Форма жалобы

ФОРМА ЖАЛОБЫ	
Номер ссылки:	
Полное имя <i>Примечание: вы можете сохранить анонимность, если предпочитаете или просите не раскрывать свою личность третьим лицам без вашего согласия.</i>	Мое имя _____ Моя фамилия _____ <input type="checkbox"/> Я хочу подать жалобу анонимно <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Прошу не разглашать мою личность без моего согласия
Контактная информация Пожалуйста, отметьте, как вы хотите, чтобы с вами связались (почта, телефон, электронная почта).	Почтой: Укажите почтовый адрес: _____ _____ _____ По телефону: _____ По электронной почте _____
Предпочтительный Язык для общения	таджикский Русский Английский
Описание жалобы :	Что случилось? Где это произошло? С кем это случилось? Каков результат проблемы?
Дата происшествия/ жалобы	
	Разовый инцидент/жалоба (дата _____) Случалось более одного раза (сколько раз? _____) В процессе (в настоящее время возникла проблема)
Что бы вы хотели, чтобы произошло для решения проблемы?	

Подпись:

Дата:

Пожалуйста, верните эту форму менеджеру по экологическим и социальным вопросам [**имя и контактные данные**]